

# Akteas *uppförandekod*

---

Akteas konsulter levererar energiomställningen i Sveriges företag genom att varje dag, och i varje uppdrag, hitta den smartaste energitekniska lösningen på kundens utmaning.

Med bas i Stockholm, Göteborg, Malmö och Umeå erbjuder vi tjänster inom *Energiförvaltning, Energiprojekt, Elektrifiering, Energisamordning*, samt *Energi- och klimatrapporering* över hela Sverige.

Genom *Kunskap, Gemenskap, Engagemang* och *Långsiktighet* bidrar vi till ett bättre klimat och välmående företag.





# Tillsammans levererar vi *energiomställningen*

Läs mer på [www.aktea.se](http://www.aktea.se)

## Det här står vi för

Energiomställningen är vår tids kanske allra största utmaning. Det handlar om att minska vår klimatpåverkan genom förnybar energi och effektivare resursanvändning i alla delar av samhället.

Det här århundradet kommer att sätta människan i centrum, snarare än maskinen. Digitaliseringen gör det möjligt att se system ur livscykelperspektiv, och att bara skapa det som behövs av det som redan finns och är förnybart. Energi produceras småskaligt och lagras nära tills den behövs. Energiflöden i fastigheter och industriella processer tillvaratas och återförs. I fastigheter är sunda inomhusklimat och låg klimatpåverkan självklara mål för förvaltningen.

Vår ambition är att Aktea ska vara ett nav för energiteknisk kunskap. Med det menar vi både att vara en samlingsplats för kunniga personer, såväl medarbetare som samarbetspartners, och att aktivt utveckla och dela kunskap med våra kunder och marknaden i stort.

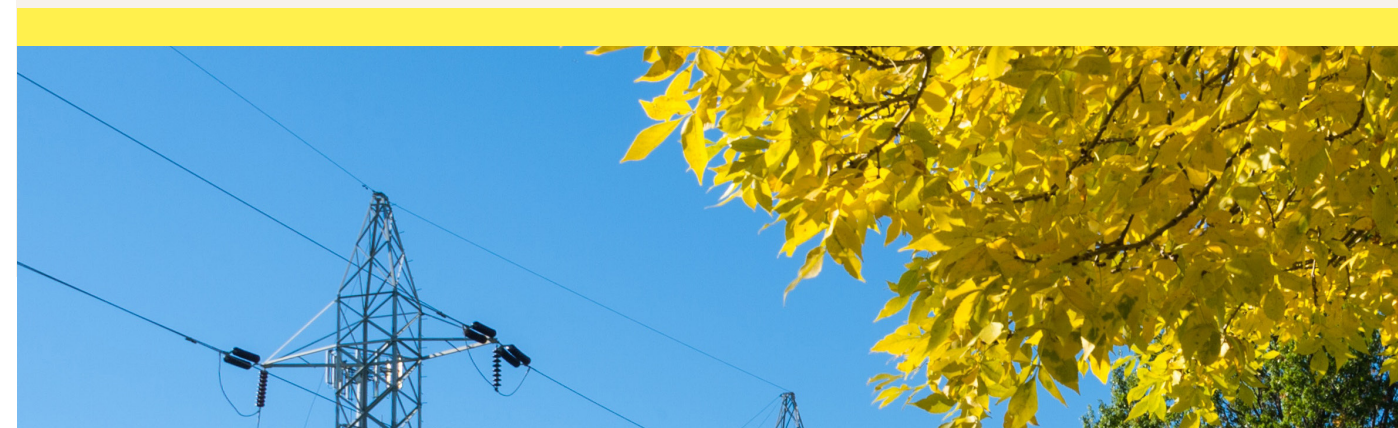
Ja, här får man nördra ner sig om man vill. Vissa vill lära sig mer om energiteknik med alla dess matematiska formler och fysiska lagar, maskiner och installationer. Andra engagerar sig i energifrågorna för att motverka översvämningar, torka, stormar, bränder och allt annat som klimatförändringarna för med sig.

Tillsammans kokar vi ner det till konkreta tjänster som stärker Sveriges företag. För att lyckas med vårt mål krävs mycket samarbete på alla nivåer. Mellan nya och erfarna konsulter, med våra kunder och partners, med forskarmiljöerna. Att vara konsult innebär att vara kundens förlängda arm, men också att få ut innovationer till frontlinjen och att vara eldsjelen som driver utvecklingen framåt.

Men detta är inte gjort på en dag. Vi behöver tänka långsiktigt. Det ska vara så utvecklande och roligt att vara konsult på Aktea att man vill stanna länge. Det ska vara så lönsamt och enkelt att vara vår kund att man bara vill fortsätta samarbetet. Och genom hög kvalitet i uppdragen och bra koll på finanserna ska Aktea fortsätta utvecklas i många år till.

Kort sagt, genom *Kunskap, Gemenskap, Engagemang* och *Långsiktighet* bidrar vi på Aktea till ett bättre klimat och välmående företag.

*Tillsammans levererar vi energiomställningen.*





## Vad är viktigast för oss?

Policyer – behövs det? Det var en fråga vi kämpade med länge. Aktea är ett litet företag och vi ville inte tappa enkelheten genom en massa onödiga regler och paragrafer. I stället satte vi oss ner i ett konferensrum, alla i Aktea tillsammans, och arbetade fram ståndpunkter som vi tycker är så viktiga att vi aldrig någonsin skulle vilja göra undantag ifrån dem. Det blev våra sex policyer, och sedan dess har de varit ramen för allt vi gör.



### Oberoende

Våra kunder ska alltid kunna känna förtroende för Akteas arbete och rådgivning. Vi ställer oss inte i beroendeställning till andra företag, utan företräder enbart kundens intressen i uppdraget. Vi redovisar öppet vårt arbete för kunden och har aldrig några dolda agendor i uppdragen.

Vi vinner våra uppdrag genom att vi levererar rätt tjänst till rätt värde, inte genom mutor, bestickning eller något annat brottsligt. Vi erbjuder inga dyra gåvor till andra företag, och tar heller inte emot några från dem. I de fall vår kund är en offentlig beställare beaktar vi särskilt förvaltningslagens regler vad gäller jäv och liknande.

På samma sätt rekommenderar vi enbart lösningar och leverantörer utifrån förutsättningar och krav vad gäller pris, kvalitet, erbjudande, osv. Detta gäller såväl i uppdrag mot kund som till Akteas egen verksamhet.

### Jämställdhet & mångfald

I Aktea utvärderas man för sin energitekniska kunskap och sitt arbete som konsult, inte för att passa in i en viss mall. Alla har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter, oavsett ålder, kön, etnisk bakgrund, sexuell läggning, och liknande.

Som exempel ska rekryteringsprocessen ge alla samma möjlighet till anställning, alla ska ha samma möjlighet till utveckling och befordran, och alla ska ha lika lön samt löneutveckling för lika eller likvärdigt arbete.

### Hållbarhet & klimatpåverkan

Våra kunders minskade miljöbelastning och klimatpåverkan är ett resultat av våra uppdrag som gör oss stolta.

Men vi vill också utföra uppdragen på ett långsiktigt hållbart sätt. Varje kontor följer ett miljöprogram som omfattar allt från inredning och förbrukningsvaror till val av transporter och resor. Det är en del av vårt miljöledningssystem, certifierat enligt ISO14001, och våra årliga miljömål.

Varje år följer vi upp våra koldioxidutsläpp och försöker ta åtgärder för att minska dem. Genom medvetna val och klimatkompensation har Aktea varit klimatneutralt sedan 2018.

För social hållbarhet, se *Jämställdhet & mångfald*

För ekonomisk hållbarhet, se text om *Långsiktighet* på föregående sida.



### Personsäkerhet & arbetsmiljö

Akteas Arbetsmiljöombud hjälper alla medarbetare att ha en säker arbetsmiljö. Även här följer vi ett ledningssystem på ISO-nivå.

Akteas Riskhanteringsplan är ständigt uppdaterad och enkelt tillgänglig på startsidan till vårt intranät. Det är vårt verktyg för att förebygga risker, och den beskriver också hur vi kan agera i uppkomna situationer. Personsäkerhetsrutinerna omfattar såväl arbetet på arbetsplatsen, som vid platsbesök eller andra uppdrag hos kund.

Man ska också kunna arbeta och samtidigt ha tid för allt annat roligt i livet utan stress, utmattning eller annan ohälsa.

### Kvalitet

Grunden i kvalitet är kunskap och tydliga rutiner. Som konsult behöver man följa utvecklingen och vi arrangerar internkurser och kunskapsseminarier inom alla teknikområden. Vi har också ledarskapsutbildningar för allt från uppdragsledare till chefer. Som ny i Aktea får man alltid mycket stöd från sina kollegor.

Vårt intranät är uppbyggt för att vi ska dela kunskap och erfarenheter med varandra, och det finns en arbetsgrupp för varje tjänsteområde. Vi har också en väl utvecklad struktur av mallar och rutiner för att säkerställa jämn kvalitet i varje uppdrag.

Akteas verksamhet utgår från ett kvalitetsledningssystem, certifierat enligt ISO9001, och vi sätter varje år upp mål för kvalitetsarbetet.

### Informations-säkerhet

Våra kunder ska kunna lita på att den information vi tar emot lagras strukturerat och hanteras på ett professionellt sätt och med sekretess så att den inte riskerar att spridas. Att få ta emot information är ett förtroende som vi alla vill värna.

Informationssäkerhet omfattar dessutom vår egen rådgivning. Som exempel ska mätningar och inventeringar utföras enligt våra rutiner, beräkningar och analyser ska vara spårbara, och de rekommendationer vi lämnar ska vara underbyggda utifrån förutsättningarna.



## Så fungerar uppförandekoden

Uppförandekoden fungerar bara i praktiken om vi *alla bidrar tillsammans*.

Som medarbetare ska du känna till och följa bolagets mål och policyer. Varje nyanställd i Aktea går ett onboarding-program. Där beskrivs och förklaras Uppförandekoden redan från start. Frågorna diskuteras också i bolagets interna uppdragsledarutbildning, säljutbildningar och chefsutbildning.

Du har också ett ansvar för att påpeka brister i Akteas rutiner och liknande till bolagets ledning, som i sin tur ansvarar för att sådana brister åtgärdas.

Respektive kontorschef ansvarar för att regelbundet prata om Uppförandekoden och erbjuda tillräckliga instruktioner för att alla medarbetare ska kunna agera i enlighet med den i varje tillfälle.

Uppförandekoden revideras årligen av Aktea Energys styrelse, och det är vd:s ansvar att den genomsyrar alla beslut i ledningsarbetet.